



主节点运行不正常怎么办？

如果发现您的主节点未能正常运行，请参考以下方式。如未检查出以下问题，主节点仍不能正常运行时，请联系Matrix电报群（<https://t.me/matrixainetwork>）中的管理员帮助您。

1



确认主节点设备符合建议配置

操作系统Windows、MAC、Linux
CPU 8核心(英特尔(R)Xeon(R)CPU X5670 @ 2.93GHz)
内存 12G
硬盘 300G

2



确认网络带宽至少在上行20M和下行50M

通过以下网址查看您的网络速度
<https://www.speedtest.net/>

3



确认系统时间同步

您的系统时间需要与当地的准确时间同步

4



确认区块高度与Matrix主网同步

查看主节点时，IPC命令：
man.blockNumber。 确认返回的块高度数字与Matrix区块链浏览器（tom.matrix.io）上列出的高度一致。

如果您不知道如何查看您的主节点，请参考
《Matrix节点部署文件和指南》
https://www.matrix.io/downloads_cn/

5



50505

开放50505端口(UDP 和TCP)

您可以通过以下网址确认您的50505是否开启
<https://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/>
如果您不知道怎么打开50505端口，请参考
《Matrix挖矿端口开放手册》
https://www.matrix.io/downloads_cn/

6



关闭防火墙

如您设备的防火墙为打开状态，请关闭防火墙后重新启动节点，查看您的节点是否正常运行。